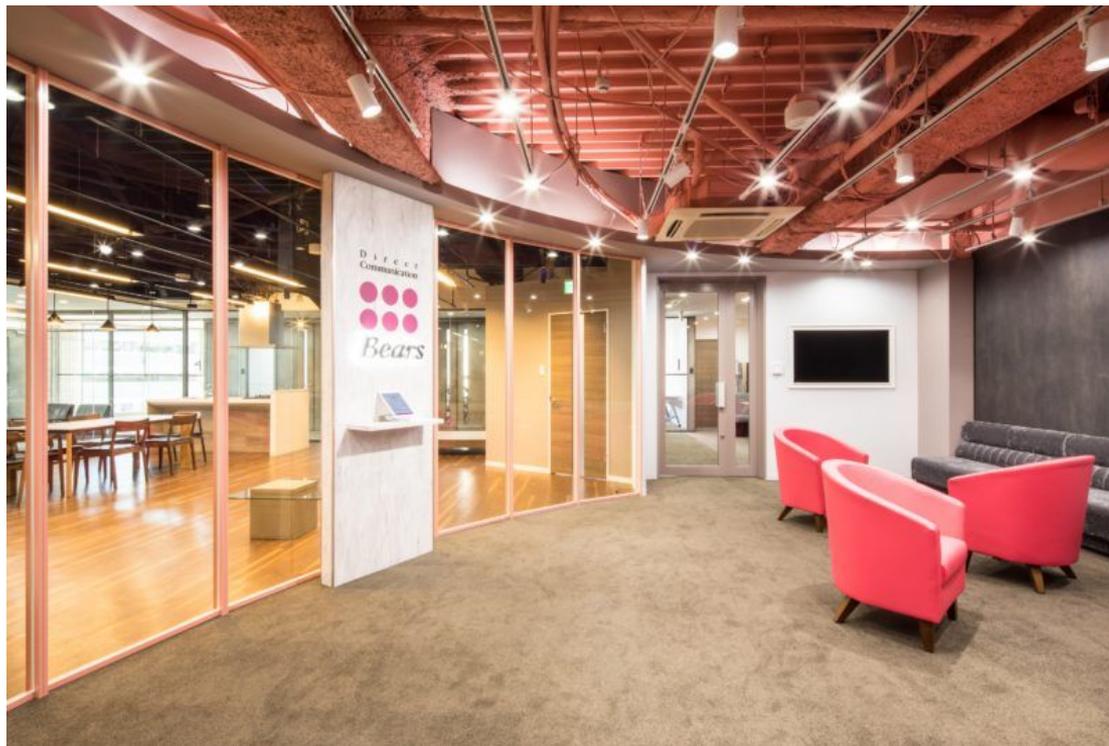


# 1.会社紹介

---



“今ここ”を生きるあなたへ

# ベアーズ

商号 株式会社ベアーズ

代表者 高橋 健志

設立 1999年10月

業務内容 家事代行サービス(ロイヤルメイドサービス)  
ハウスクリーニング(ロイヤルハウスクリーニング)  
キッズ&ベビーシッターサービス  
高齢者支援サービス(シニアサポート R60)  
ホテル清掃サービス  
マンションコンシェルジュサービス  
オフィス・店舗・ビル清掃サービス

所在地 〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町 2-1-1  
田辺浜町ビル5～7F(受付6F)  
※その他全国に支店あり

社員数 940名(うち正社員 202名、契約社員 249名・パートアル  
バイト489名)  
(登録スタッフ数: 58,000人)※2021年5月末時点

## 2. サービス紹介

---

# 家事代行サービスについて

## - 家事代行サービス -



心笑 ころえ

お客様の心に笑顔の花が咲きますように...  
お客様の大切な人の心に笑顔の花が咲きますように...  
ベアーズレディの心に笑顔の花が咲きますように...  
ベアーズの家事代行サービスにかかわる全ての人の心に満開の“笑顔”という名の花が咲きますように...  
ベアーズは、この想いを大切にして「お客様感動度120%」を目指しています。

### 家事代行サービスとは？

家事代行サービスは、プロのメイドがお客様のご自宅にお伺いし、お掃除や片付け、洗濯、買い物、料理等々、日常的な家事をお客様の代わりに行なうサービスです。多くのご家庭でサービスをご提供してきた企業だからこそ、「他人を自宅に入れる」ということので“不安”をよく理解し、妥協のない品質、細やかで、真心込めたサービスのご提供をお約束しております。



### 家事代行サービスでできることは？



その他、家事全般をオーダーメイドで承ります。

### ご利用例 (家事代行3時間)

<b>水まわり</b> 計120分+	<b>お部屋</b> 計60分
 <ul style="list-style-type: none"><li>お風呂掃除 (45分)</li><li>キッチン掃除 (45分)</li><li>トイレ掃除 (15分)</li><li>洗面所掃除 (15分)</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>リビング片付け (15分)</li><li>掃除機がけ (30分)</li><li>洗濯物たたみ (15分)</li></ul>

※作業時間は、マンション(2LDK~3LDK)の目安です。お客様の作業量に沿ってご対応させていただきます。

## 「家事代行」とは



「日常の家事のサポート」

・基本 1回3時間 時間制サービス

・お客様に合わせてカスタマイズ可能な **【オーダーメイドサービス】**

## 家事代行サービスでできること

掃除機がけ	キッチン掃除	窓拭き	アイロンがけ	部屋の換気	郵便・荷物の受け取り
お風呂掃除	食器洗い	料理	布団干し	庭の掃除	クリーニングの受渡し
トイレ掃除	洗濯	買い物	ベッドメイク	庭木の水やり	パーティーの飾り付け
洗面所掃除	ゴミ出し	片付け	靴磨き	草むしり	引越しの手伝い

● その他、家事全般をオーダーメイドで承ります。

※できないこと：高所でのサービス（脚立3段以上）、危険を伴うサービス（重いものの運搬、車両の使用等）、専門性を伴うサービス（介護・介助、医療行為、身体に触れる等）

※脚立3段以上の高所作業

※危険を伴うサービス（車両の使用等）

※身体に触れる必要のあるサービス

上記の3点は、実施することはできません。

## ご利用例(3時間)



**水まわり** 計 120分

お風呂掃除 45分

キッチン掃除 45分

トイレ掃除 15分

洗面所掃除 15分



**お部屋** 計 60分

リビング片付け 15分

掃除機がけ 30分

洗濯物たたみ 15分

※作業時間は、マンション(2LDK~3LDK)の目安です。お客様のご要望に沿ってご対応させていただきます。

- まずは、気になる場所の清掃からご相談ください！！
- 残った時間は、+ αでやってもらいたいと思ったことをご依頼ください！！

## 利用のきっかけ:

1人目の育休から復職して数ヶ月後。元々、家事代行を導入したいと思っていたが、夫が「自分がやるからいいでしょ」という感じでなかなか利用に至らず。復職して数ヶ月したら、お互い土日家事をするのに疲れてしまったので利用開始。

## 依頼内容:

水回りの掃除・リビングの掃除機がけ、片付け、洗濯たたみ、玄関掃除、時々アイロンがけなど。

## 利用サイクル:

毎週1回3時間

## 利用後の変化:

最初は家の細かい汚れなど、自分だけが気にしていたようなことが気にならなくなり、心が軽くなった。

**不在中に頼んでいるので、帰宅して家がキレイだとすごく嬉しく、疲れが取れるような感じがする。**

2人目を妊娠して家事が出来なくなり、隔週を毎週に切り替えた。

隔週の時は「水回りの掃除から解放されたなー」という感じだったが、毎週になると生活リズムの一部のようになり、掃除機がけや洗濯など任せていることも増えて、**もはや無くてはならない存在になった！**

家事代行を利用したことで、**キャリアアップできた**。時間だけでなく頭の余裕もできたので、昇格試験を受けるための準備だったり、仕事の計画を立てたりすることができた。

家事代行がなかったらもっと疲れ切って、何も出来なかったと思う。

*Bears*  
CLEANING SERVICE



### 3.国の助成金とサービス利用料金

---

## 詳細

- 家事代行サービスのサービス料金の 2/3が助成金の対象となります  
※差額分については、自己負担となります
- 交通費、オプションについては助成金の対象外となります

## < ご利用料金参考例 >

人気🔥

	デラックスプラン 3時間 月4回訪問	デラックスプラン 3時間 月2回訪問	デラックスプラン 2時間 月4回訪問	デラックスプラン 2時間 月2回訪問	スポットプラン 3時間
定価サービス総額	<del>51,080</del> 円	<del>25,540</del> 円	<del>40,366</del> 円	<del>20,168</del> 円	<del>15,250</del> 円
政府補助金額	-30,400円	-15,200円	-23,464円	-11,732円	-9,200円
ご利用者様負担額	20,680 <sup>(税込)</sup> 円	10,340 <sup>(税込)</sup> 円	16,872 <sup>(税込)</sup> 円	8,436 <sup>(税込)</sup> 円	6,050 <sup>(税込)</sup> 円

## 交通費・オプション費用

項目	1サービス/毎(税込)	月額(税込)
交通費(一律)	990円	—
バス代(一律)	440円	—
鍵預かり	—	1,100円
消耗品補償 オプション	—	308円

※最寄り駅から1.3Km以上の場合 バス代一律 440円(税込)/1サービスが掛かります。

※消耗品補償オプションに加入した場合、当該消耗品購入時の金額が 5,000 円未満のものについては、当該消耗品購入時の金額全額を返金いたします。

## 6.Q&A

---

・ペットがいるのですが、  
サービスを利用することができますか？

・**利用可能です**。問い合わせ時などにご申告ください

・クレジットカード決済は  
分割でも対応いただけますか？

・申し訳ございません。**一括でのお支払いのみとなります**

・クレジットカードはその場で(自宅で)  
決済可能でしょうか？

・**当日自宅での決済は不可能です**。一度クレジットカードの情報を登録して頂き、  
登録頂いたクレジットカードにご請求をさせていただきます。

・直前で都合が悪くなってしまった場合、  
キャンセル料は発生しますか？

・家事代行サービスは **【前日17時まで】** までにご連絡を頂ければ  
キャンセル料は発生いたしません。それ以外の場合は サービス料金の **【100%】**が 発生いたします

・用意する必要のあるものはありますか？

・必要に応じて清掃道具の購入をお願いする場合がございます。

・初めて利用するので当日の指示がうまく出せないかもしれません。  
基本コースはありますか？

・お客様の要望をヒアリングしながら、弊社でカスタマイズさせていただきます。

・最寄り駅から距離があるのですが利用できますか？

・弊社の対応エリアであれば対応致します。

・カフェテリアプランの減額プランなど  
更に割引を受けることが可能ですか？

・他社様のプランとの併用は不可となります。

## 7.最後に

---

まずは、下記 QRからご相談ください



QRから申し込みいただいた方には **弊社ハウスクリーニング** が

**30%OFF**